

Processdriven Automatisering - bygg en effektiv och datadriven organisation

Program

09:30 – 10:00 | Introduktion och syfte

- Välkommen och genomgång av kursens mål
- Varför automation är högaktuellt just nu

10:00 – 10:50 | Utgångspunkt i processerna

- Hur bra processer är grunden för lyckad automation
- Vad som krävs för att en process ska vara automatiseringsbar
- Risker och möjligheter med att automatisera "som det är"

11:00 – 12:00 | Övning 1 – Fokus 2025

- Interaktiv workshop: Hur ser vår vardag ut med mer automation?
- Visualisering av framtidsscenarier: teknik, roller och arbetssätt

12:00 – 13:00 | Lunch

13:00 – 14:00 | Data som tillgång

- Data som motor i automation – även när den är ofullständig
- Att börja där man står: från magkänsla till faktabaserade beslut
- Hur datakvalitet och struktur påverkar automation

14:00 – 15:00 | Vad gör andra?

- Inspirerande case från organisationer som lyckats
- Exempel på värdeskapande inom olika funktioner
- Hur automation kopplas till kundnöjdhet, effektivitet och innovation

15:10 – 15:40 | Verktyg och värdeskapande

- Översikt över olika tekniker: RPA, AI, smart automation
- När passar vilken teknik?
- Hur du kvantifierar värdet av ett automationsinitiativ

15:40 – 16:30 | Övning 2 – Automationspotentialer

- Workshop - du får kartlägga möjliga automationsområden i din verksamhet
- Identifiera hinder, möjligheter och första steg

16:30 – 17:00 | Avslutning, diskussion och frågor

- Reflektion: Vad tar du med dig från dagen?
- Frågor, tips och nästa steg
- Möjlighet till erfarenhetsutbyte mellan deltagare